Tips bij tijdelijke bewoning

Rijswijk te Werve









Inhoudsopgave

Water, elektriciteit, gas, internet; contract zelf afsluiten 3

Inschrijven bij de gemeente 3

Vergeet je niet in te schrijven bij de gemeente. Dat doe je via de website van de gemeente: https://www.rijswijk.nl/ 3

Huurtoeslag aanvragen 3

Gemeentelijke belastingen 3

Afval, pas aanvragen bij Avalex 4

Parkeren 4

Wat is er in de omgeving? 4

Onderhoud 5

Storing aan de CV-ketel 5

Water doucheputje loopt niet goed weg: 5

Stroom uitgevallen? 6

Onderhoudstips 6

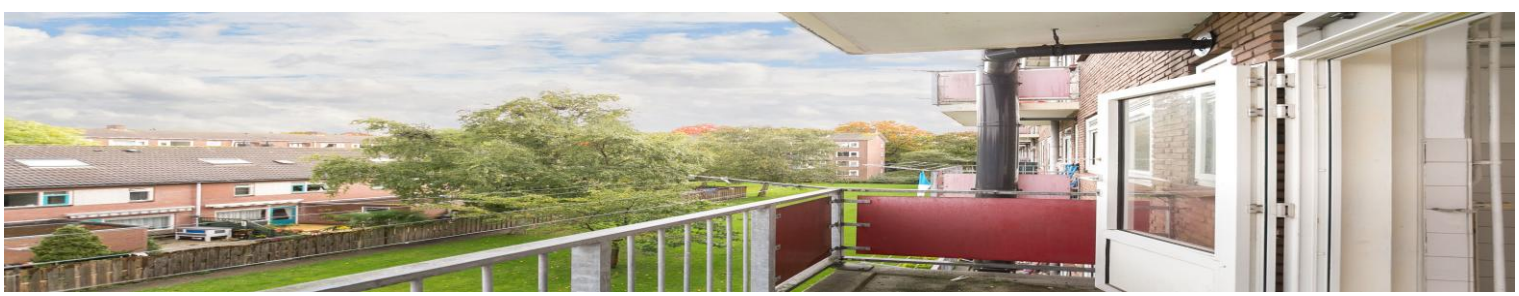
Onderhoudsverzoek doorgeven 6

Post van vorige bewoner 7

Opzeggingen 7

Opzeggen? 7

Oplevering, schoon en netjes 7



Water, elektriciteit, gas, internet; contract zelf afsluiten

Zodra je het contract hebt getekend dien je een watercontract af te sluiten bij Dunea. Dit kan via hun website. Daarnaast dien je ook een overeenkomst te sluiten voor elektriciteit, gas en internet. Hiervoor kan je zelf een leverancier uitkiezen. Je zal de meterstanden moeten doorgeven. De meters hiervoor kan je vinden in de meterkast:

- In de **portiekwoningen** (de flatgebouwen van vier verdiepingen) bevinden de meters zich in een kelderhok. Om de deur naar dit hok te openen moet je bijvoorbeeld een keukenmes of een schroevendraaier gebruiken omdat de deurklink ontbreekt.
- In de **eensgezinswoningen** (de rijtjeshuizen) bevinden de meters zich in je meterkast in je woning, en de watermeter bevindt zich in een luik onder de deurmat bij de voordeur.

Inschrijven bij de gemeente

Vergeet je niet in te schrijven bij de gemeente. Dat doe je via de website van de gemeente: https://www.rijswijk.nl/

Huurtoeslag aanvragen

Om huurtoeslag aan te vragen ga je naar de website van de belastingdienst. Wat de juiste bedragen zijn op om in te vullen, zie je op onze website Huurtoeslag is uiteraard alleen van toepassing van je huurt en je dus huur betaalt. Hoe meer je verdient, hoe meer dit ten koste gaat van de toeslag. (Als je een antikraakcontract hebt kan je geen huurtoeslag aanvragen omdat je dan geen huur betaalt).

Zodra de belastingdienst vraagt naar een kopie van je huurovereenkomst, dan kan je het digitale ondertekende contract gebruiken dat je hebt ontvangen van ons.

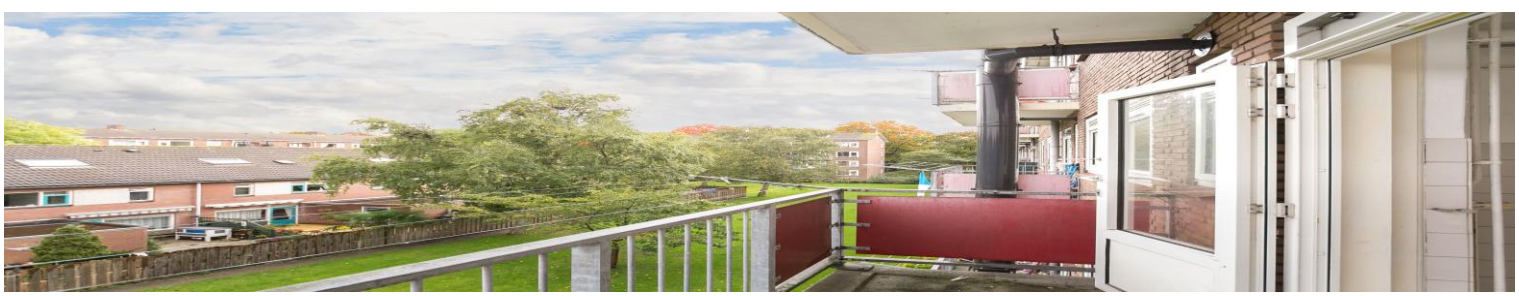
Samenwonen, met je partner of vrienden

Als je (na verloop van tijd) wil gaan samenwonen, met je partner of met één of twee vrienden: mail ons dan op rijswijk@wolfhvg.nl Dan sturen we je het document dat jullie nodig hebben zodat iedereen zich netjes kan inschrijving bij de gemeente.

Gemeentelijke belastingen

Alle huishoudens in de gemeente Rijswijk ontvangen een aanslag voor de riool- en reinigingsheffing en een aanslag voor de waterschapsbelasting. Jij moet net als alle andere ingezetenen van de stad Rijswijk deze gemeentelijke heffingen zelf betalen.

Wat betreft eventuele vragen m.b.t. facturen die de gemeente jou stuurt, kan je het best https://www.rijswijk.nl/gemeentelijke-belastingen bezoeken. Daar vind je ook informatie over het eventueel in aanmerking komen voor gedeeltelijke kwijtscheldingen.



Afval, pas aanvragen bij Avalex

Als inwoner van Rijswijk moet je bij Avalex een afvalpas aanvragen.

Verspreid in de wijk vind je ondergrondse containers die te openen zijn met je afvalpas. Je kan je afvalpas aanvragen nadat je je hebt ingeschreven bij de gemeente.

Parkeren

Zodra je je bij de gemeente hebt ingeschreven als bewoner kan je een parkeervergunning aanvragen. De informatie hierover kan je vinden op deze pagina: Parkeer vergunning Rijswijk.

Na 18:00 is het in de wijk betaald parkeren. Uitzonderingen hierop kan je op de parkeerautomaten vinden.

Wat is er in de omgeving?

Afstanden tot de volgende locaties

Winkel/stadscentrum de Boogaard 1.6km.

Treinstation Rijswijk 1.6 km

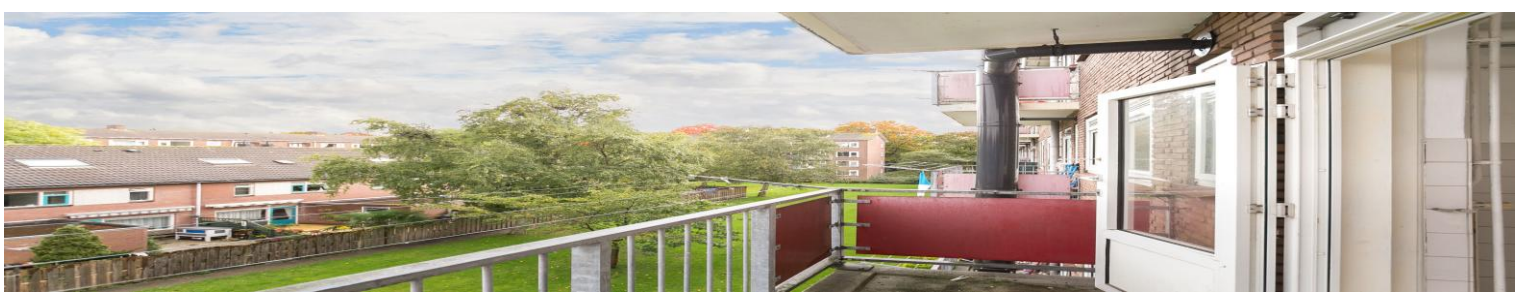
Bushalte 1,3 km

Gemeentehuis 750 m

TU Delft 7,8 km

Supermarkt 950 m

Den Haag Centrum 4,2 km



Onderhoud

Storing aan de CV-ketel

Wanneer je een storing aan je CV-ketel hebt, kan je rechtstreeks contact opnemen met de firma Paans via 070 321 33 55. Om dit contact soepel te laten verlopen vragen we altijd om de CV-ketel te controleren of hier een storingscode wordt aangegeven. Deze kan je dan direct doorgeven bij je melding.

Rookmelders werken op een batterij

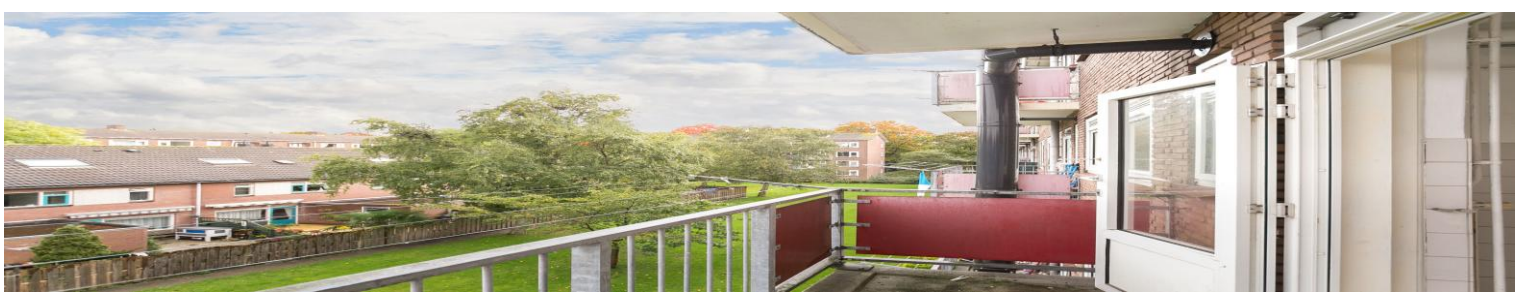
Rookmelder werken in principe op een batterij. Zodra de melder begint te piepen moet je de batterij vervangen. Mocht de rookmelder in je woning ontbreken, zorg er voor dat je er z.s.m. eentje tegen het plafond ophangt. Google voor meer tips.

Water doucheputje loopt niet goed weg:

Wanneer je merkt dat het water in de doucheruimte niet snel genoeg wordt afgevoerd, is de afvoer waarschijnlijk verstopt. Door haar- en zeepresten kan het water niet goed of snel genoeg weglopen.

We adviseren je om 1 keer per week je douche-afvoerputje schoon te maken om verstoppingen en lekkages te voorkomen.

Ons advies: giet soda opgelost in flinke hoeveelheid gloeiend heet water in de afvoer. Herhaal dit enkele malen en je zult zien dat de afvoer ontstopt raakt. Spoel desnoods na met een flinke hoeveelheid koud water.



Stroom uitgevallen?

Wellicht is er een stop doorgeslagen, of een stop is omlaag gesprongen. Je moet dan de stop vervangen, of de knop weer omhoog doen. Als dat niet werkt, is er misschien een stroomstoring. Zie hiervoor Stedin.nl of allestoringen.nl





Onderhoudstips

Kalkaanslag dien je wekelijks weg te poetsen met een antikalk-oplossing. Vooral de mengkraan van je douche en de kraan op je aanrecht zijn kalkgevoelig. Maak ook regelmatig je tegels van de douche en je aanrechtblad er mee schoon.

Douchekop Doe de douchekop regelmatig in een bakje met schoonmaakazijn. De sproeigaatjes laten het water dan weer beter door.

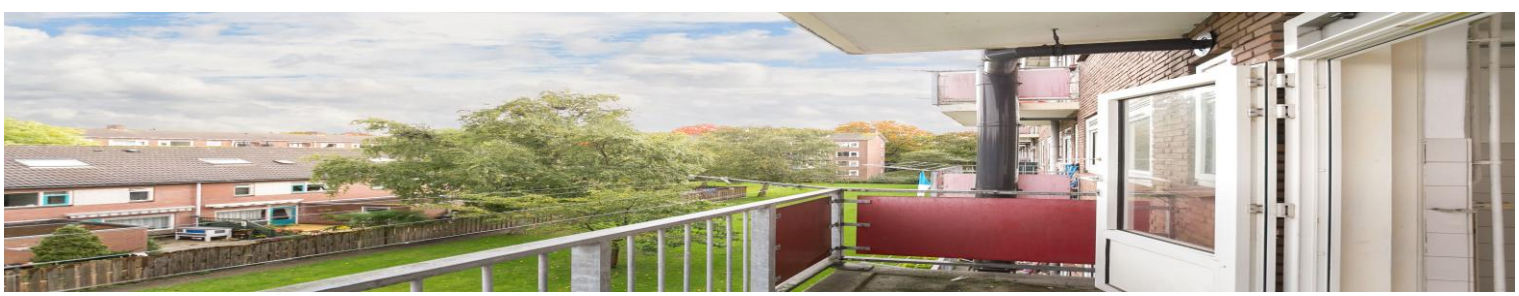
Onderhoudsverzoek doorgeven

Om te checken of je als bewoner verantwoordelijk bent voor onderhoud, check deze site; . https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/woning-huren/vraag-en-antwoord/welke-kosten-zijn-voor-de-huurder-en-welke-voor-de-verhuurder

Voorbeelden van zaken waar je als bewoner verantwoordelijk voor bent zijn het vervangen van kapotte lampen en het ontstoppen van afvoeren.

Wees je er van bewust dat de woningen gesloopt gaan worden, en dat er daarom tussentijds geen groot onderhoud gedaan zal worden.

Als je een onderhoudsverzoek hebt, dan kan je ons hiervoor een e-mail sturen met hierin je contactgegevens, adres en waar het onderhoudsverzoek betrekking op heeft. Je kan ons mailen op rijswijk@wolfhvg.nl.



Post van vorige bewoner

Als je post van de vorige bewoner ontvangt, verzoek ik je een kruis te zetten door de naam van de ontvanger en er boven te schrijven: “RETOUR AFZENDER”. Doe vervolgens de post in een Post NL postbus. De afzender krijgt de post dan terug.

Opzeggingen

Opzeggen?

Je kan het contract opzeggen door een e-mail te sturen naar rijswijk@wolfhvg.nl. Je opzegtermijn is een maand en je dient vóór de 1e van de maand op te zeggen. Je krijgt daarna van ons de bevestiging en tips voor een goede oplevering.

Vergeet niet je contract voor gas, water, elektriciteit en internet direct op te zeggen, en je in te schrijven bij je nieuwe gemeente (waarmee je je ook uitschrijft op je vorig adres)

Oplevering, schoon en netjes

Zorg er voor dat je je woning leeg en schoon oplevert.

Laat je contactgegevens achter op een briefje zodat de volgende bewoner jou kan benaderen als er bijvoorbeeld nog post voor je binnenkomt.

Overige vragen?

Nood, zoals brand? Bel 112. Heb je overige vragen? Bijvoorbeeld over (overlast van) je buren? Of over iets anders? Mail me op rijswijk@wolfhvg.nl Voor spoedgevallen zijn we 24/7 bereikbaar op 020-7700845

